



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی گیلان
دانشکده پرستاری و مامایی شهید بهشتی رشت

نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴

نام و شماره درس: مدیریت و ارتقای کیفیت در بهداشت مادر و کودک (بهداشت ۴)	تعداد واحد و نوع واحد (نظری/عملی): ۱ واحد
رشته و مقطع تحصیلی: مامایی ناپیوسته	مدت زمان ارائه درس: (۱۷ ساعت)
دروس پیش نیاز:	محل برگزاری: دانشکده پرستاری و مامایی شهید بهشتی رشت
نام مسئول برنامه: صدیقه رضایی	تلفن و روزهای تماس: 01333555058
آدرس ایمیل:	Sedigherezaie65@yahoo.com

اهداف کلی درس:

آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری - آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری

اهداف اختصاصی درس:

پس از پایان این درس انتظار میرود که فراگیر:

انواع سیستم های بهداشتی و اجزای آن را توضیح دهند.

مفهوم و اصول مدیریت خدمات بهداشتی در سیستم های بهداشتی را توضیح دهد.

نحوه برنامه ریزی - اجرا و ارزشیابی برنامه های بهداشتی را توضیح دهد.

مفهوم کیفیت و ابعاد مختلف آن در خدمات سلامتی را بیان کنند.

مفهوم مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن خدمات بهداشتی را توضیح دهند.

مفهوم ارتقای مستمر کیفیت و انواع مدلهای ارتقای کیفیت را توضیح دهند.

اهمیت ارتقای کیفیت در کاهش هزینه های سازمان و افزایش رضایت مشتریان را توضیح دهند.

انتخاب فرایند- بارش افکار- تهیه نمودار جریان کار-سنجش عملکرد جاری فرایند-تشخیص مشکلات حین اجرای فرایند و برنامه ریزی در جهت رفع مشکلات فرایند و اقدامات مناسب در جهت ارتقای فرایند را توضیح دهند.

نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرایند و انتخاب روش ارتقا را توضیح دهند.

با بیان مثالهای عملی در مورد فرایندهای بهداشتی مربوط به مراقبتهای مادر و کودک ارتقای کیفیت خدمات و اهمیت استمرار آن را درک کنند.

ردیف	عنوان	استاد	مدت	روش تدریس	تاریخ کلاس
۱	انواع سیستم های بهداشتی و اجزای آن - مفهوم و اصول مدیریت خدمات بهداشتی در سیستم های بهداشتی	دکتر شادی ثابت قدم	۲ ساعت	سخنرانی بحث گروهی	دوشنبه ۱۰ - ۱۲
۲	برنامه ریزی- اجرا و ارزشیابی برنامه های بهداشتی	دکتر شادی ثابت قدم	۲ ساعت	سخنرانی بحث گروهی	دوشنبه ۱۰ - ۱۲
۳	مفهوم کیفیت و ابعاد مختلف آن در خدمات سلامتی - مفهوم مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن خدمات بهداشتی	دکتر شادی ثابت قدم	۲ ساعت	سخنرانی بحث گروهی	دوشنبه ۱۰ - ۱۲
۴	مفهوم ارتقای مستمر کیفیت و اهمیت آن در کاهش هزینه های سازمان و افزایش رضایت مشتریان	دکتر شادی ثابت قدم	۲ ساعت	سخنرانی بحث گروهی بارش افکار (Brain Storming)	دوشنبه ۱۰ - ۱۲
۵	انواع مدل های ارتقای کیفیت	دکتر صدیقه رضایی	۲ ساعت	آموزش راه دور (Space learn)	دوشنبه ۱۰ - ۱۲
۶	انتخاب فرایند- بارش افکار- تهیه نمودار جریان کار-سنجش عملکرد جاری فرایند-تشخیص مشکلات حین اجرای فرایند و برنامه ریزی در جهت رفع مشکلات فرایند و اقدامات مناسب در	دکتر صدیقه رضایی	۲ ساعت	سخنرانی بحث گروهی بارش افکار (Brain Storming)	دوشنبه ۱۰ - ۱۲

				جهت ارتقای فرایند	
دوشنبه ۱۰ - ۱۲	سخنرانی بحث گروهی	۲ ساعت	دکتر صدیقه رضایی	نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرایند و انتخاب روش ارتقا	۷
دوشنبه ۱۰ - ۱۲	سخنرانی بحث گروهی بارش افکار (Brain Storming)	۲ ساعت	دکتر صدیقه رضایی	بیان مثالهای عملی در مورد فرایندهای بهداشتی مربوط به مراقبتهای مادر و کودک ارتقای کیفیت خدمات	۸

منابع اصلی درس:

۱ آموزش مداوم کارکنان بهداشتی و راهنمای اداره کارگاه آموزشی، آبات، اف آر، مجیا، آر. تهران: وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، آخرین چاپ.

-کارگاه ارتقای مستمر کیفیت، ابوالحسن لامعی، وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی

-هر نوع مقاله معتبر علمی از پایگاه های اطلاعاتی معتبر در رابطه با مدیریت برنامه های بهداشتی و روشهای ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی

مدیریت در پرستاری و مامایی، سلطانی ع. مشهد: پرستاران جوان؛ ۱۳۹۷

الفبای رهبری بالینی، نعمتی ش و همکاران. رشت: دانشگاه علوم پزشکی گیلان. ۱۳۹۲

مبانی مدیریت کیفیت، لامعی ا. تهران: کمیته کشوری ارتقای کیفیت - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی؛ ۱۳۸۷.

مدیریت کیفیت و هزینه در بهداشت و درمان، محفوظ پور س. کتاب جامع بهداشت عمومی، تهران: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، ۱۳۹۸. فصل ۷. گفتار ۴.

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

ب) پایان دوره ☐

الف) در طول ترم ☐

تاریخ	نمره	روش ارزشیابی
-------	------	--------------

کوئیز کلاسی (ارزشیابی تشخیصی)	--	در ابتدای هر جلسه
آزمون میان ترم (تکوینی)	۵ نمره (۲۵ درصد)	
پایان ترم (تراکمی)	۱۵ نمره (۷۵ درصد)	طبق ساعت امتحانات
جمع کل		۲۰ نمره

مقررات و انتظارات از دانشجویان:

هر دانشجو در طی دوره ملزم به رعایت مقررات آموزشی به شرح زیر است:

- ✓ رعایت حسن اخلاق و شئونات اسلامی
- ✓ مطالعه محتوای آموزشی
- ✓ ارائه به موقع تکالیف محول شده
- ✓ حضور و شرکت فعال در کلاس
- ✓ شرکت در آزمون حضوری میان ترم و پایان ترم